

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2021

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: Aprendizado Doméstico Sant'Ana

CNPJ: 46.033.080/0001-82

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

Rua: Barão de Jaguará nº 297 **Bairro:** Centro

CEP: 13026-099 **Campinas/SP**

E-MAIL: contato@casasantana.org.br

FONE: (19) 32322941

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Cristiane Tameirão Pires

PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos-Centros de Convivência Inclusivo e Intergeracional

Termo de Colaboração nº 059/2020

Termo de Aditamento nº 119/21

Período de referência:
Janeiro/2021 a dezembro/2021

Metas previstas no Plano de Trabalho

Período de execução: abril/2021 a dezembro/2021 – **Metas:** 3 grupos de 30 usuários-totalizando 90 usuários

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas e Resultados/Impactos Alcançados

Gostaríamos de ressaltar que as oficinas e atividades funcionaram de modo online remoto até começo de julho de 2021, desenvolvemos também algumas estratégias metodológicas nesse período, tais como: chá da tarde, atividades online para descontração, Rodas de Conversa, dinâmicas coletivas, confraternizações online, entre outras. Para ampliação do conhecimento dos direitos, fortalecimento de vínculos sociais, socialização em grupo, troca de saberes e convivência entre os usuários.

Por isso, como resultado percebemos, o respeito ao outro e a solidariedade. Desenvolvimento da autoestima e autonomia, senso crítico, além de manter os usuários informados, atualizados sobre a covid 19 e medidas de proteção, entre outras informações.



Cristiane Tameirão Pires

Para o **retorno presencial** das atividades oficinas no final de julho de 2021, realizamos algumas adequações: espaçamento das cadeiras em todos os locais de oficina, demarcação em todos os espaços para realização das atividades, higienização dos ambientes no final de cada oficina, revezamento do grupo em algumas oficinas, transmissão ao vivo da atividade em outra sala, com revezamento do grupo, envio de vídeos com atividades proposta e informações nos grupos das oficinas para aqueles que não retornaram ou estavam em revezamento.

No decorrer desse ano a equipe do Aprendizado Domestico Sant'Ana articulou com a Rede, DAS Sul, INSS, FEAC, Escolas, Conselho Tutelar, Centro de saúde, Abrigos, COMEC, Departamento de Segurança Alimentar e Nutricional, entre outros. Proporcionando conhecimento, superação da fragmentação, crescimento profissional, bem como visualizar e compreender os problemas sociais e assim intervir e fazer os devidos encaminhamentos.

Atendimentos, como: Acolhimento, Orientação, Plantão Social, Visitas Domiciliares e Atendimento Individuais, assim como a realização de Busca Ativa, Encaminhamentos; Referenciamento e Contra Referenciamento. Essas ações foram de suma importância para manter a rede de contatos e vínculos com os usuários, assegurar a proteção das situações de vulnerabilidades, risco social e tentar diminuir os impactos de possíveis agravamentos, bem como conhecer melhor a realidade dos usuários.

Prontuários, registros e avaliações. Deixá-los organizados e atualizados favoreceu na realização de diagnósticos, planejamentos e quando solicitados os dados estavam precisos e atualizados, facilitando o desenvolvimento do nosso trabalho e um acompanhamento mais preciso das famílias.

Nas datas comemorativas como dia da mulher, mães, pais, natal entre outras, elaboramos uma mensagem em vídeos e cartões, sendo enviado em todos os grupos das oficinas, além da entrega de uma pequena lembrancinha, com intuito de prestigiá-los e mostrar o quanto eles são importantes.

Realizamos encaminhamentos dos usuários e respectivas famílias para cadastramento no Cad' Único. Preenchimento e encaminhamentos a CSAC dos CIPS e outros documentos. Favoreceu para que a equipe de monitoramento tivesse um maior

[Handwritten signatures]

controle e acompanhamento dos trabalhos desenvolvidos nesse ano, assim como através do cadastro as famílias em situação de vulnerabilidade social puderam se beneficiar dos serviços.

Participação em reuniões online Intersectoriais, GTS, CMDCA, CMAS, Conferência Municipal da Assistência Social, Colegiada da Equipe Técnica, Diretoria, capacitações e etc. Ações importantes para integração e efetivação das diferentes políticas públicas e sociais, bem como para proteção e inclusão social, assim como o enfrentamento das questões sociais.

Também devemos apontar que devido ao impacto causado pela Pandemia, muitos pais e familiares ficaram desempregados e compareceram a esta Unidade em busca de informações, roupas e alimentos para a sobrevivência da família. A equipe técnica esteve a todo o tempo em contato com os usuários e beneficiários via contato telefônico WhatsApp e-mail entre outros, além de fazer solicitações, encaminhamentos e entrega de alimentos, não deixando-os sem respaldo, todos foram acolhidos e amparados da melhor forma possível.

Com todo esse trabalho a Unidade ficou até mesmo mais reconhecida e ainda mais procurada.


Das oficinas ofertadas: Arte e Reciclagem; Artesanato; Dança e Expressão Corporal; Informática; Inglês; Pintura em Tecido, Conectando Gerações e Alimentação Saudável. Procuramos seguir o que foi proposto no Plano de trabalho, sendo possível pactuar o comparativo da meta através do acompanhamento, a observação, síntese sobre as ações desenvolvidas e a coleta de dados em várias dimensões, favorecendo também para observarmos os **resultados do impacto produzido**, tais como: prevenção das ocorrências de risco durante o período de isolamento social, precaução de outras situações de vulnerabilidade social, além de estimular a afetividade no grupo, criatividade e a exteriorização da inspiração na arte de pintar, desenvolvimento de habilidades manuais, bem como aprimorar as noções básicas sobre Mercado de Trabalho, acesso às ferramentas digitais, cuidados com a saúde física, mental, postura corporal e por intermédio das oficinas de Arte e Reciclagem, Alimentação Saudável e Reaproveitamento de Alimentos, entre outras atividades realizadas, favorecendo para

Handwritten signatures and initials

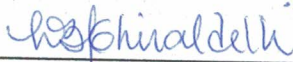
que os usuários se tornassem mais conscientes frente a Preservação do Meio ambiente. Para **alcançarmos os objetivos** contamos com uma equipe de profissionais que procurou se aprimorar e buscar informações, principalmente no momento de crise pandêmica. **Como resultados dos serviços oferecidos** percebemos uma melhoria na qualidade de vida dos usuários, exercício de sua cidadania por meio da participação social, desenvolvimento do protagonismo e de autonomia, desenvolvimento do sentimento de pertencimento, de identidade, Fortalecimento de Vínculos e a promoção de potencialidades.

Observações:

Campinas, 23 de março de 2022



 Dom João Inácio Muller - Presidente



Laine Barbosa Ferreira Ghiraldelli – Assistente de Coordenação



RESPONSÁVEL TÉCNICO

Cristiane Tameirão Pires – Assistente Social

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2021

**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS**

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: Aprendizado Doméstico Sant'Ana

CNPJ: 46.033.080/0001-82

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

Rua: Ana Teles Moreira S/N Bairro: Jardim Esmeraldina

CEP: 13026-099 Campinas/SP

E-MAIL: contato@casasantana.org.br

FONE: (19) 3342-8758/ (19) 3342-8760

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Cristiane Tameirão Pires

PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de

Vínculos- Centros de Convivência Inclusivo e Intergeracional

Termo de Colaboração nº 059/2020 Termo de Aditamento nº 119/21	Período de referência: Janeiro/2021 a dezembro/2021
Metas previstas no Plano de Trabalho Período de execução: janeiro/2021 a dezembro/2021 – Metas: 4 grupos de 30 usuários- totalizando 120 usuários	
Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas e Resultados/Impactos Alcançados. Vale destacar que todas as oficinas e atividades funcionaram de modo online remoto até começo de julho de 2021 e nesse período desenvolvemos também algumas estratégias metodológicas, como: Rodas de Conversa online, projeto toucas para aquecer, desfile de moda com as usuárias, dinâmicas coletivas, pequenas reflexões, confraternizações online, entre outras. Com intuito de estimular a convivência em grupos para interação, compartilhamento de vivências, fortalecimento de vínculos, desenvolvimento da auto estima, superação das vulnerabilidades sociais e estímulo de desenvolvimento das potencialidades. A equipe esteve à disposição através de Contatos Telefônicos para passar informações aos usuários, bem como para atendê-los em suas necessidades via telefone e WhatsApp, e-mail ou presencial conforme o caso. Com o retorno presencial das atividades oficinas no final de julho de 2021, precisamos realizar demarcações em todos os espaços para realização das atividades, higienização dos ambientes no final de cada oficina, envio de vídeos com atividades proposta e informações nos grupos das oficinas para aqueles que não retornaram. Através das oficinas presenciais de Convívio intergeracional e outras ações voltadas ao protagonismo social e da Cidadania, tivemos as seguintes atividades: oficina de Expressão Corporal, Atividade do Saber, Artesanato, Hip Hop, Arte e Reciclagem, Yoga, Dança e Expressão e Rodas de Conversa. Essas ações tiveram por objetivo:	

hstph

Roberto Tameirão Pires

troca de informação e de reflexão para ação, proporcionar estratégias e habilidades na resolução de problemas em diversas situações, favorecendo aos usuários acesso e vivências que potencializem condições de escolherem e decidir, contribuindo para desenvolvimento pessoal e elevação da auto estima.

No decorrer desse ano a equipe do Aprendizado Doméstico Sant'Ana participou de reuniões online Intersectoriais, GTS, reuniões do CMAS, CMDCA, Conferência Municipal da Assistência Social, Colegiada da Equipe Técnica, Diretoria, capacitações e etc. Participar dessas ações nos proporcionaram crescimento, aprimoramento pessoal e institucional e dessa forma houve repercussão no nosso trabalho melhorando nossa atuação junto aos usuários.

Atendimentos, como: Acolhimento, Orientação, Plantão Social, Visitas Domiciliares e Atendimento Individuais, assim como a realização de Busca Ativa, Encaminhamentos;

Referenciamento e Contra Referenciamento.

Essas ações favoreceram para obtermos conhecimento das necessidades dos usuários, efetivando o acesso aos direitos sociais, determinados serviços, programas e benefícios, bem como a prevenção de risco social e de violação de direito.

Prontuários, registros e avaliações. Mantê-los em ordem serviu para um maior progresso no nosso trabalho, facilitando o acompanhamento, desenvolvimento e os benefícios por eles alcançados através do SCFV e CCII.

Para as datas comemorativas como dia da mulher, mães, pais, avós, natal entre outras, elaboramos uma mensagem em cartão e vídeos, sendo enviado em todos os grupos das oficinas, além da entrega de uma pequena lembrancinha, com intuito de prestigiá-los e mostrar o quanto eles são importantes.

Realizamos encaminhamentos dos usuários e respectivas famílias para cadastramento no Cad. Único. Preenchimento e encaminhamentos a CSAC do CIPS e outros documentos. As informações foram preenchidas mensalmente para prestação de contas e cumprimento de meta dos usuários serem inseridos no sistema, assim como identificação para participarem dos programas/ benefícios sociais reconhecidos através do Cadastro Único.

Articulação com a Rede, FEAC, DAS SUL, ESCOLAS, CONSELHO TUTELAR, UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE, Departamento de Segurança Alimentar e Nutricional, ISA, entre outros. Através da Rede Sócio Assistencial foram facilitados os acessos para recebermos as informações corretas sobre direitos e deveres, benefícios sociais, entre outras dimensões que a rede pode acolher e encaminhar, favorecendo para coletivização das demandas e de estratégias de enfrentamento as vulnerabilidades da população atendida.

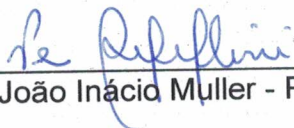
Também devemos apontar que devido ao impacto causado pela Pandemia, muitas famílias ficaram desempregadas e compareceram a esta Unidade em busca de informações, roupas e alimentos para a sobrevivência da família. E a equipe técnica esteve a todo o tempo em contato com os usuários e beneficiários via contato telefônico WhatsApp e-mail entre outros, além de fazer solicitações, encaminhamentos e entrega de alimentos, não deixando-os sem respaldo, todos foram acolhidos e amparados da melhor forma possível.

O monitoramento por parte da equipe técnica foi uma ferramenta para ampliação do conhecimento e expansão da capacidade na hora da tomada de decisão e solução de problemas.


Foi através do acompanhamento contínuo das atividades, que coletamos e analisamos os dados e através de relatórios mensais realizados pelos oficinairos, formulários de avaliação elaborados pela instituição e aplicados juntos aos usuários, oficinairos e educadores, relatórios mensais realizados pela equipe técnica, instrumental do CIPS, Monitoramento realizado pela CSAC e Coordenação da Entidade. Sendo por intermédio deles que constatamos os impactos alcançados, tais como: aumento da autoestima na sua totalidade, idosos que já se sentiam improdutivos sentindo-se mais ativos, crianças e adolescentes melhoraram comportamentos, sendo mais atenciosos quanto às orientações dadas para realização das atividades na própria Unidade, isto é, ouvindo melhor os educadores sociais, oficinairos, equipe técnica, e colegas de grupo, adultos mais críticos e conscientes da realidade econômica, política e social do país. Jovens mais interessados em protagonizar sua história, famílias que conseguiram melhorar suas relações interpessoais, ampliação do horizonte cultural, provocando conhecimento da realidade e formas de transformação, senso crítico, melhoria na qualidade de vida das pessoas e crescimento interior de cada um.

Observações:

Campinas, 23 de março de 2022



24 Dom João Inácio Müller - Presidente



Laine Barbosa Ferreira Ghiraldelli – Assistente de Coordenação



RESPONSÁVEL TÉCNICO

Cristiane Tameirão Pires – Assistente Social

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2021

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: Aprendizado Doméstico Sant'Ana
CNPJ: 46.033.080/0001-82

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

Rua: Rua Lazar Segal, nº 236 - **Bairro:** Jardim Florence | **CEP:** 13.059-016
Campinas/SP

E-MAIL: janice.medeiros@casasantana.org.br

FONE: (19) 35797917/ (19) 99472-2395

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Janice Silvério

TIPO DE CONCESSÃO: *Colaboração*

PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO:

Serviço de Proteção Social Básica – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional

Termo de Colaboração nº 59/2020
Termo de Aditamento nº 119/21

Período de referência: janeiro/21 a dezembro/2021

Metas previstas no Plano de Trabalho

A Meta prevista no Plano de Trabalho 2021, foi de atender 4 grupos de 30 ou seja 120 usuários.

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas e Resultados/Impactos Alcançados

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos da Casa Santana - Unidade Florence, o qual foi elaborado segundo orientações da PMC/Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoas com Deficiência e Direitos Humanos, tem o objetivo de atender a população da Região Noroeste de Campinas, denominada AR13.

No decorrer do ano de 2021, inicialmente, elaboramos uma proposta de atendimento presencial visando contribuir para com as pessoas em condições de vulnerabilidade social, de diferentes faixas etárias, com ênfase no atendimento às crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, inserindo-os em uma convivência fraterna e socializadora, fortalecendo seus vínculos familiares e visando incluí-los nas políticas públicas, no mundo do trabalho, na vida social e comunitária, para o seu pleno exercício de cidadania e senso crítico.

O trabalho realizado se deu através de várias oficinas como: Dança; HIP Hop; Capoeira; Informática; Inglês; três Oficinas de Artesanatos voltadas a temas culturais, artísticos e usando materiais recicláveis; Atividade do saber para crianças, adolescentes e jovens; Cine Debate; Oficina de Alimentação saudável; Palestras; Roda de Conversa; Visita Domiciliares e com



atividades como: Busca Ativa; Mobilização e Fortalecimento de Redes de Apoio; Informação e Comunicação sobre Direitos e Formas de seu Acesso/ Reclamação; Acolhida em Grupo e Individual; Encaminhamentos para Serviços de Políticas Públicas; Estudo Social; Orientações Grupais; Participação e Mobilização Social para a Cidadania; Atividades socioeducativas sobre ética, Cidadania e Fortalecimento do Protagonismo Social; Atividades relacionadas à Geração de Trabalho e Renda, Economia solidaria ou outras atividades Relacionadas à promoção da Integração ao Mundo do Trabalho; Notificações de Situações da Violação de Direitos; Atividades socioeducativas sobre Direitos Humanos, Sociais e Socio assistenciais e Diversidade Cultural; Mobilização e Articulação de Rede Socio assistencial, Acolhimento e Orientação às Famílias; Plantão Social.

Resultados/Impactos Alcançados:

Durante o ano, realizamos o trabalho proposto, através das atividades e oficinas metodológicas citadas, rigorosamente planejadas e ofertadas de acordo com as faixas etárias.

Primamos pela participação de Reuniões Intersetoriais, GTS, Reuniões Colegiadas da Equipe Técnica, Diretoria, Capacitações, CMAS e CMDCA, ações essas de suma importância para o aprimoramento e desenvolvimento do trabalho proposto, na busca de solucionar, encaminhar e discutir em Rede, os problemas apresentados pelos Usuários.

Como resultados, proporcionamos aos usuários, momento de formação cidadã nas mais variadas dimensões sociais, políticas e econômicas, possibilitando-os conhecer seus direitos e deveres nos espaços de troca coletiva e articulações políticas, com mobilização social, acesso aos equipamentos/serviços e na efetivação dos direitos sociais a eles inerentes.

Ampliamos suas habilidades manuais, valorizando as intervenções do outro, atitudes solidárias e expressões de afetos em situações diversas, dando ênfase à conveniência e a afetividade nas relações e o cuidado com o Meio Ambiente, valorizando a arte regional, prevenindo ocorrências de riscos sociais.

Provocamos a melhoria na qualidade de vida através dos cuidados com a alimentação, incentivando também o reaproveitamento dos alimentos.

Criamos momentos onde os usuários foram protagonistas para o desempenho das atividades. Proporcionamos momentos onde os usuários puderam ter voz ativa, para melhoria das atividades, atualizando as informações de acordo com políticas públicas, missão da entidade e o cumprimento das metas.

Com as Rodas de Conversa, estimulamos convivência em grupos, através do dialogo, compartilhando a forma de agir e pensar para a autoestima.

Consideramos que atingimos os objetivos propostos, diante das metas previstas, estratégias metodologicas desenvolvidas, impactos da situação vigente e resultados voltados na participação e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Observações:

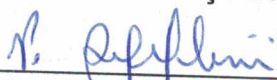
Nós da Casa Santana unidade Florence, estivemos inteiramente na linha de frente junto aos usuários, familiares e comunidade. Trabalhamos de modo remoto e com atividades presenciais em todas as oficinas oferecidas na unidade, atendendo 35% da meta pactuada, conforme nota técnica SMASDH nº03/2020. Mantivemos a unidade aberta nos horários normais de funcionamento, servindo lanches individuais a cada usuário.

As visitas domiciliares aconteceram nos casos urgentes e situações emergenciais, atendendo a todos os protocolos de proteção; atendimentos por telefone para escuta qualificada dos usuários e entrevistas; distribuição de alimentos; doação de roupas aos usuários que se encontravam em extrema vulnerabilidade social e que nos solicita atendimento social.

As estratégias e ações utilizadas foram realizadas, segundo o Plano de Trabalho executado pelos membros da Equipe Técnica da Entidade.

Citamos algumas das estratégias utilizadas: articulação com a Rede Socioassistencial, acolhendo e acompanhando as famílias; visitas domiciliares para divulgação dos serviços oferecidos; trocas de informações e convívio com os usuários continuamente, contribuindo para a integração/interação da comunidade e assim sendo, ocorrendo o fortalecimento de vínculos e empoderamento da autoestima. Deste modo, o interesse dos usuários despertou-se paulatinamente e assim, positivamente. Alcançou-se o objetivo proposto pela entidade, provocando melhoria na qualidade de vida das pessoas, diante do conhecimento da realidade e formas de transformação, no senso crítico pessoal e comunitário.

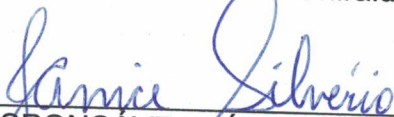
Campinas, 23 de março de 2022



 Dom João Inácio Muller - Presidente



Laine Barbosa Ferreira Ghiraldelli – Assistente de Coordenação



RESPONSÁVEL TÉCNICO
Janice Silvério – Assistente Social

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2021

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: APRENDIZADO DOMÉSTICO SANTANA - JD ROSSIN
CNPJ: 46.033.080/0001-82

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

Rua: Gertrudes Moro Rossin , nº 524 Bairro: Jardim Rossin CEP:
13059-235 Campinas/SP

E-MAIL: silmara.porto@casasantana.org.br FONE: (19) 994720289

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA:

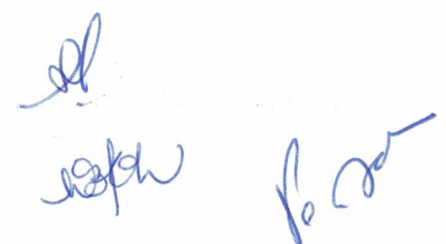
Silmara Aparecida Lopes Porto

TIPO DE CONCESSÃO: Colaboração

PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO:

Serviço de Proteção Social Básica – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência *Inclusivo e Intergeracional*

Termo de Colaboração nº 59/2020 Termo de Aditamento nº 119/21	Período de referência: Janeiro/2021 à Dezembro/2021
Metas previstas no Plano de Trabalho: Janeiro à Dezembro/2021 A meta prevista no plano de trabalho de 2021, foram 4 Grupos de 30 metas – 120 usuários	



Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas:

O Aprendizado Doméstico Santana – Casa Santana – Unidade Jardim Rossin está localizado na Região Noroeste de Campinas, atendendo os seguintes bairros: Jardim Rossin, Núcleo Residencial Monte Alto, Núcleo Residencial Princesa D.Oeste e Satélite Iris IV, conforme a missão estatutária é atender de forma continuada, permanente e planejada, prestando serviços, programas ou projetos ou concedendo benefícios de prestação social básica ou especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social.

O Plano de Trabalho apresentado, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência *Inclusivo e Intergeracional*, teve como meta de atendimento 120 usuários de diversas faixas etárias (Crianças, Adolescentes, Jovens, Adultos, Terceira Idade e suas famílias), com ênfase no atendimento voltado às crianças, adolescentes e jovens em situações de vulnerabilidade social ou risco social e pessoal, visando o desenvolvimento integral e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Com a Pandemia que assolou o Mundo todo, o Aprendizado Doméstico Santana – Casa Santana, deu continuidade no desenvolvimento de suas atividades e oficinas em 2021, seguindo as readequações e suas técnicas de trabalho e ações desenvolvidas junto aos usuários, seguindo as normas técnicas e orientações da SMASDH, possibilitando ainda neste período a continuidade do atendimento de forma remota e em alguns casos presenciais; seguindo todas as orientações da Secretaria, no que refere se ao isolamento e distanciamento social.

É importante salientar que, nos períodos de Janeiro/21 à Julho /2021, as orientações e atendimentos individuais e grupais foram realizadas de forma on-line e remota através de grupos com usuários, famílias e comunidade. O desenvolvimento das oficinas e atividades aconteceu através da rede social Whatsapp, onde osicineiros disponibilizaram vídeo chamadas pelo aplicativo e lives sobre as atividades realizadas diariamente, como também os usuários

B. J. J.

Wesley

enviaram as atividades realizadas remotamente por eles, destaca se a importância do uso desta ferramenta, possibilitando o envolvimento da família nas atividades realizadas. Neste período foram disponibilizados aos usuários os materiais das oficinas para darem continuidade nas participações remotas e on-line.

A OSC possibilitou a garantia da oferta das oficinas e atividades neste período pandêmico, de forma remota e on-line, sendo elas: Hip Hop, Dança/Expressão Corporal, Arte Reciclagem, Atividade do Saber, Oficina de Alimentação Saudável, Oficina de Capoeira, Oficina de Artesanato, Oficina de Arte Movimento.

Essas ações e abordagens foram realizadas de forma remota através contatos telefônicos, via Whatsapp, são elas: Acolhida Individual, Atividades Grupais de Convívio, Orientações Individuais e Grupais, Plantão Social, Busca Ativa, Atividades Sócio Educativas Sobre Direitos Humanos, Roda de Conversa, Encaminhamentos para Rede Socioassistencial, Estudo Social de Caso, Mobilização e Articulação da Rede Socioassistencial, Encaminhamentos para Serviços de Políticas Públicas, Reuniões de Equipes, Informação e Comunicação Sobre os Direitos e Formas para o seu Acesso e Reclamação (Palestras com temas Transversais e Diversificados), Atividades Sócio Educativas Sobre Direitos Humanos, Sociais e Socioassistenciais.

Nas atividades de: Roda de conversa e atividades socio educativas e recreativas: orientações relacionadas ao Covid 19 desde a Prevenção, Cuidados e Transmissão, Orientações sobre a vacina, Carnaval; Dia Internacional da Mulher, Páscoa, Dia 18 de Maio – Dia Nacional de combate ao abuso exploração sexual de crianças e adolescentes, Junho Violeta, Drogas, Festa Junina on-line entre outras.

Diante a situação vivenciada em nosso país, onde a pandemia trouxe consigo desemprego, fome entre outros, visto que, os atendimentos presenciais foram necessários neste período, para que a população fossem assessoradas pela entidade, para que obtivessem acessos as orientações quanto a solicitação de

Handwritten signature in blue ink.

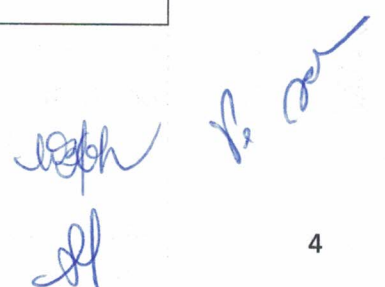
Handwritten signature in blue ink.

Benefícios Assistenciais (Auxílios Emergenciais Governamentais e não Governamentais), Concessões de Benefícios Assistenciais (Alimentos, Hortifrutis, produtos de limpeza e Higiene, Cartões emergenciais e auxílios entre outros).

Portanto, a Casa Santana foi um ponto para recebimento e distribuição destes benefícios à comunidade, sendo apoiado nessa Ação pelos seguintes Parceiros: FEAC (Projeto Mobiliza Campinas/ entrega de cartões, Máscaras), DSAN/P.M.C, Cartões Nutrir da Segurança Alimentar/PMC, Banco de Alimentos, Distribuição de Álcool em gel e Água Sanitária, bem como podemos contar com apoio de outros parceiros e voluntários do território.

Nos períodos de Agosto à Dezembro/21, de acordo com a norma técnica sobre a retomada dos atendimentos, oficinas e atividades de forma presenciais, a organização se adequou para esse retorno, seguindo todas as normas e orientações da nota técnica da SMASDH, como também o protocolo de segurança ao Covid -19; seguindo todas as recomendações e diretrizes previstas pelos órgãos governamentais e autoridades sanitárias obedecendo rigorosamente todos os critérios para a prevenção e riscos de contágio do Covid 19. As atividades e oficinas realizadas presencialmente foram as seguintes:

- **Atividades Sócio Assistenciais:** Acolhida Individual e Grupal, Atividades Grupais de Convívio, Orientações Individuais e Grupais, Plantão Social, Visita Domiciliar, Busca Ativa, Atividades Sócio Educativas Sobre Direitos Humanos, Roda de Conversa, Encaminhamentos para Rede Socioassistencial, Estudo Social de Caso, Mobilização e Articulação da Rede Socioassistencial, Encaminhamentos para Serviços de Políticas Públicas, Reuniões de Equipes, Informação e Comunicação Sobre os Direitos e Formas para o seu Acesso e Reclamação (Palestras com temas Transversais e Diversificados), Atividades Sócio Educativas Sobre Direitos Humanos, Sociais e Socioassistenciais



- **Oficinas Desenvolvidas:** Hip Hop, Dança/Expressão Corporal, Arte Reciclagem, Atividade do Saber, Oficina de Alimentação Saudável, Oficina de Capoeira, Oficina de Artesanato, Oficina de Arte Movimento.

Nas atividades de: Roda de conversa, Atividade socio educativas e recreativas; foram abordados diversos assuntos e temas: Respeito, orientações relacionadas ao Covid 19 desde a Prevenção, Cuidados e Transmissão, Orientações sobre a vacina, Outubro Rosa, orientações aos cuidados e saúde da mulher, Dia das Crianças, Natal, entre outros; estes últimos foram entregue kits aos usuários.

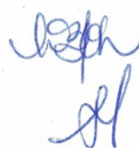
Através das oficinas e atividades apontadas acima foram realizadas de forma presencial neste período, que contribuíram na prevenção das situações de isolamento social, estimulando a valorização pessoal, a capacidade de escolha dos usuários, assegurando seus direitos e deveres é importante ressaltar que, veio assegurar espaços para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

Resultados e Impactos Alcançados:

As metas a curto, médio e longo prazo são subjetivas considerando as individualidades de cada usuário, como também o coletivo, sendo mensuradas conforme as avaliações, considerando como variáveis para os indicadores a estrutura, o processo e resultado em conformidade com o objetivo e missão do Aprendizado Doméstico Santana – Casa Santana, tanto na oferta de atividades e oficinas remotas e on-line, principalmente no presencial.

O Aprendizado Doméstico Santana – Casa Santana, tem nas suas atribuições assessorado e monitorado constantemente através do Serviço Social, a situação de vulnerabilidade social dos usuários, famílias e da comunidade a qual está inserida e conseguimos ter uma participação decisiva na questão de ser uma ferramenta para que as necessidades mais básicas de nosso público e de nossa comunidade seja atendida de uma forma integrada.

Com apoio de parceiros a entidade conseguiu assessorar as famílias no que refere se a concessão de benefícios assistenciais (alimentação, produtos de higiene e também



cartões alimentação), na qual contribui para a amenizar a condicionalidade e para ter acesso aos benefícios que é de suma importância para sobrevivência no momento.

Observamos que, os usuários tiveram adesão à participação e ao desenvolvimento das atividades, devido ao envio do termo de uso de imagem, que foram solicitados a todos, bem como a participação nas atividades e oficinas on-line e remota, podemos mensurar através da visualização das atividades via Whatsapp, participação da lives e envio de vídeos solicitados pelosicineiros, bem como através da confecção de atividades proposta por eles. Avaliação foi realizada através de feedback dos atendidos e familiares através de reuniões (de forma remota). Os usuários foram avaliados e monitorados diariamente e mensalmente pelos educadores,icineiros e equipe técnica; bem como realizada a elaboração de relatórios mensais para avaliação e monitoramento por toda a equipe e coordenação.

As oficinas artísticas (artesanato e de arte reciclagem), possibilitaram o desenvolvimento da coordenação motora, da criatividade, da sociabilidade, desenvolvem-se trabalhos manuais para presentear, principalmente em datas comemorativas, possibilitando o acesso as experiências e manifestações artísticas e culturais.

Através da oficina de alimentação saudável tanto de forma remota como presencial, foi proporcionado aos usuários, o conhecimento sobre a educação alimentar e cuidados de higiene, reaproveitamento alimentar, contribuindo para uma qualidade de vida mais saudável.

As Oficinas de Dança/Expressão Corporal, Capoeira e Hip Hop, contribuiu tanto na participação remota como no presencial o desenvolvimento da coordenação motora e proprioceptiva; aprendizagem do ritmo por meio do corpo, motivando – os, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida. Ampliamos a consciência do corpo através da espontaneidade nas expressões corporais, física, emocional, conhecimento artístico e a socialização cultural.

Realizamos alguns momentos de vivência e eventos internos e com a participação dos usuários e suas famílias. Ações estas realizadas de forma remota e presencial tais como: Atividade de Carnaval; Dia Internacional da Mulher, Dia 18 de Maio – Dia Nacional de Combate ao Abuso Exploração Sexual de crianças e adolescentes, dia do Idoso, festa Junina on-line entre outros, onde contribui para amenizar este momento de

estph
pl

pe mer

distanciamento e de isolamento social, principalmente as atividades recreativas. Nos meses de Janeiro a Julho/21 as atividades foram realizadas remotamente.

As atividades de: acolhimento, atendimento individual e grupal, visitas domiciliares, propiciou o fortalecimento de vínculos e conhecimento da realidade do usuário e sua família, identificando as necessidades para realizar orientação e encaminhamento para programas de transferências de renda, entre outros conforme demanda da família. Os encaminhamentos á serviços de referência e contra referência são realizados com intuito de melhorar a qualidade de vida do usuário e de sua família.

Um resultado bem significativo para OSC neste período pandêmico, tanto remoto como presencial, foram às participações dos usuários através das atividades remotas, principalmente a participação e envolvimento das famílias nas atividades realizadas on-line e remota, bem como na realização das atividades, principalmente naquelas que envolviam recreação e lazer (Carnaval, Festa Junina, Páscoa entre outras). É importante ressaltar que, nas atividades de rodas de conversa temáticas, a participação da família foi essencial, principalmente quando o tema abordado relacionava violência, abuso e exploração da criança, adolescente, idoso. Estas atividades remotas e presenciais contribuíram muito na vida dos usuários, amenizando as situações vivenciadas com o isolamento e distanciamento social, as quais, a pandemia trouxe a todos.

Para apreciação, acompanhamento e monitoramento da execução do projeto, bem como para a identificação e solução de problemas existentes, correção de rotas e ajustes, os dados e informações são coletados e registrados, são realizadas reuniões mensais avaliativas com a equipe técnica, oficinairos, educadores e, coordenação, usuários e famílias; e contatos com as organizações de assistência social municipal para o recebimento de orientações e intercâmbio de experiências.

A Elaboração, execução e avaliação das ações desenvolvidas será realizada pelos técnicos, educadores, oficinairos e coordenação, bem como são assessoradas e monitoradas todas as atividades desenvolvidas, na qual são acompanhadas e avaliadas suas ações de modo participativo.

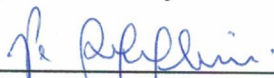
Joseph
ll

João

Os usuários têm espaços para fala e escuta, no monitoramento através de questionários mensais. Os relatórios serão mensais e de responsabilidade da Assistente Social e da Coordenação, estes terão vistas nas reuniões com toda equipe da organização.

O trabalho multidisciplinar desenvolvido através da intersetorialidade é um importante recurso utilizado no monitoramento para acompanhar os usuários de forma ampliada no território de abrangência, com olhar na saúde, educação e assistência.

Campinas, 23 de março de 2022



 Dom João Inácio Muller - Presidente



Laine Barbosa Ferreira Ghiraldelli – Assistente de Coordenação



RESPONSÁVEL TÉCNICO

Silmara Aparecida Lopes Porto – Assistente Social